**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!
Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений,
Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор c Исполнителем.**

Справки можно получить по e-mail **support@robotmia.ru**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

*Россия, г. Новосибирск Редакция №5 от «15» октября 2018 года*

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») **Общество с ограниченной ответственностью «Робот Миа»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директораКолмакова Михаила Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, **предлагает заключить договор возмездного оказания услуг ООО «Робот Миа»** на нижеуказанных условиях Оферты (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ), с любым отозвавшимся юридическим лицом, физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны: (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте)

**1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**

Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

**Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг
ООО «Робот Миа».

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор оферты.

**Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты

**Заказчик** - физическое лицо, в том числе индивидуальные предприниматели или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, и получившее доступ к информационным услугам портала http://robotmia.ru.

**Исполнитель** – ООО «Робот Миа»

**Сайт Исполнителя** – Веб-сайт: http://robotmia.ru

**Услуги** - предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайновые и информационные услуги, оказываемые ООО «Робот Миа», доступ к которым предоставляется на домене http://robotmia.ru.

**ПО** - программное обеспечение «Робот Миа», предоставляемое Заказчику для осуществления возможности создания виртуального голосового менеджера для выполнения автоматических звонков по базе клиентов Заказчика.
Подробное описание функций и назначения ПО указаны на Сайте Исполнителя по адресу: http://robotmia.ru

**2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1. Настоящий Договор Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчикам) услуг по созданию и использованию платформы http://robotmia.ru (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашение.

2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления Услуг либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции и т.п.)

**3.ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1. Подписанием отпечатанной версии данной формы, или нажатием кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете, или регистрацией на сайте http://robotmia.ru, или заполнением консультационной формы или формы обратного звонка на сайте http://robotmia.ru, или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы даете свое согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным вебсайтом подчиняется положениям и условиям данного Договора-оферты, и любым другим постановлениям, и условиям, содержащимся на вебсайте http://robotmia.ru

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Права и обязанности Заказчика:

1.1. Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления виртуального голосового менеджера из личного кабинета платформы http://robotmia.ru

1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

1.3. Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта.

1.4. Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права.

1.5. Заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки указанные на странице оплаты сайта http://robotmia.ru.

1.6. Заказчик подтверждает согласие с ценами опубликованными на сайте http://robotmia.ru в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте http://robotmia.ru.

1.7. Заказчик имеет право расторгнуть договор, направив официальный запрос на почтовый адрес Исполнителя и на электронный адрес исполнителя support@robotmia.ru с темой «Расторжение договора» и Исполнитель обязан в течение 10 дней удалить данные Заказчика из своей базы данных.

2. Права и обязанности Исполнителя:

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг, либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований органов государственной власти, нормативных актов и требований Российского и международного законодательства, а также предоставить информацию по работе виртуального голосового менеджера, созданного Заказчиком на платформе http://robotmia.ru

2.2. Исполнитель имеет право хранить, передавать партнерам, использовать в рекламно-информационных целях, в целях для улучшения качества предоставляемых услуг и в целях обучения своих сотрудников и партнёров информацию обо всех подключениях Заказчика к сервису http://robotmia.ru, обо всех результатах работ, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц Заказчиком, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

2.3. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную, Заказчиком на http://robotmia.ru, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты Российского и международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору-Оферте.

2.4. Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора приостановить или прекратить оказание Услуг данному Заказчику без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности без возврата уплаченной суммы.

2.5. Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте http://robotmia.ru.

2.6. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о каждом случае заказанного обратного звонка на сайте Заказчика посредством отправки соответствующего сообщения на адрес электронной почты, указанный в настройках на сайте Исполнителя.

**5.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

1. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам или CRM-системам Заказчика по настоящему Договору-Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования http://robotmia.ru или других веб-сайтов, не аккуратных действий Заказчика, в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования http://robotmia.ru и других веб-сайтов Заказчика.

2. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайтов и CRM-систем Заказчиков, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием Услуги.

3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов, заявок, контактов Заказчика и т.п.).

4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов, или их соответствие желаниям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.

5. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Заказчик получил на http://robotmia.ru, либо в результате оказания Услуг.

6. Исполнитель не возмещает Заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО и Услуг, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7. Заказчик несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Заказчиком с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.

9. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Заказчика к ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.

10. Заказчик использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Заказчика.

11. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги http://robotmia.ru, информационные материалы, публикуемые http://robotmia.ru и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются актами Российского законодательства, действующими в данной области.

12. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на http://robotmia.ru и партнеров, предоставивших указанные материалы.

13. Исполнитель отвечает по всем патентным претензиям перед третьими лицами и освобождает Заказчика от участия в судебных разбирательствах по патентным спорам.

**6.ЦЕНА УСЛУГ**

1. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указываются на сайте http://robotmia.ru.

2. На каждую Услугу цена зависит от характеристик Услуги и срока, на который Услуга оплачивается Заказчиком.

**7.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Заказчик вносит предоплату за услуги на свой внутренний счёт на сайте http://robotmia.ru с помощью безналичного банковского перевода, с помощью онлайн оплаты банковской картой или электронными деньгами.
2. Оплата Услуг осуществляется с внутреннего счёта Заказчика.

3. Если Заказчик оплачивает Услуги с помощью безналичного банковского перевода, то Исполнитель обязуется предоставить Заказчику первичные бухгалтерские документы в печатном виде. Документы отправляются почтой России на адрес, указанный Заказчиком в личном кабинете на сайте http://robotmia.ru.

**8.ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР-ОФЕРТУ**

1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-Оферту по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на портале http://robotmia.ru

3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор-Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

4. Текст изменений и/или дополнений настоящий Договор-Оферту либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале http://robotmia.ru.

5. Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков http://robotmia.ru, в том числе и ранее зарегистрированных.

**9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

3. Заключение настоящего Приложения признается Сторонами согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail). По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
4. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность Услуг Заказчика.

5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления услуг Исполнителем Заказчику.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признанно незаконным или будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, разрешаются в соответствии с действующими актами и законодательством Российской Федерации, и локальными нормативными документами Исполнителя при условии их соответствия действующим актам.

**Общество с ограниченной ответственностью «Робот Миа»**